

**ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой**  
**оценки качества условий оказания услуг**  
**в МБДОУ ДС № 2 «Малышок» пгт. Новомихайловский**  
**за IV квартал 2021 г**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.Проведение регулярного мониторинга сайта на предмет актуальности размещенной информации	1.Обеспечить проведение регулярного мониторинга сайта на предмет актуальности размещенной информации	01.05 2021 г.	Аллало Л.Н. Заведующий	1.Назначен ответственный, ведется постоянный контроль за регулярный мониторинг актуальности размещенной информации	31.03.2021 г.
2. Отсутствие на официальном сайте способов обратной связи:  - отсутствие электронной	2.Обеспечить наличие на официальном сайте следующей информации:  - создание электронной	01.05 2021 г.	Карамян Ю.Д. Воспитатель	2. На официальном сайте организации имеются способы обратной связи: - создана электронная форма	31.03.2021 г.

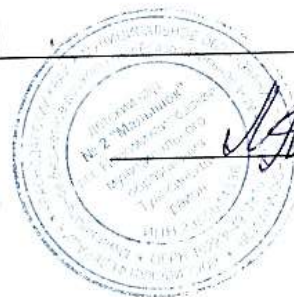
<p>формы для подачи электронного обращения (жалобы), полученные консультации по оказываемым услугам и пр.</p> <p>- отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>формы для подачи электронного обращения (жалобы), полученные консультации по оказываемым услугам и пр.</p> <p>- создать раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>			<p>для подачи электронного обращения (жалобы), полученные консультации по оказываемым услугам и пр.</p> <p>- создан раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>1. Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</p> <p>- отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- отсутствие специальных кресел-колясок для лиц с ОВЗ.</p>	<p>1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- приобретение специального кресла-коляски для лиц с ОВЗ.</p>	31.12.2023 г	Аллало Л.Н. Заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>1.Предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сделать капитальный ремонт здания;</li> <li>- улучшить материально-техническую базу;</li> <li>- проводить больше развивающих кружков;</li> <li>-регулярно обновлять информацию в социальных сетях;</li> <li>-оборудовать спортивный и музыкальный залы;</li> </ul>	<p>1.Учесть предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации при проведении мероприятий устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями</p> <p>2.Усилить информационно-разъяснительную работу с родителями</p>	<p align="center">31.12.2023 г.</p>	<p align="center">Аллало Л.Н. Заведующий</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- в целях улучшения материально-технической базы обновлено спортивное, игровое оборудование, приобретена мебель в групповые помещения;</li> <li>- организована работа шахматного клуба «Белая ладья», кружка бисероплетения «Бисерное чудо»;</li> <li>- регулярно обновляется информация о деятельности учреждения в социальных сетях;</li> </ul>	<p align="center">31.03.2021 г.</p> <p align="center">март 2021 г.</p> <p align="center">01.03.2021 г.</p>
---	--	-------------------------------------	--	--	--

<p>- организовать работу логопеда, психолога и медработника.</p>				<p>- родители проинформированы о наличии специалистов (логопеда, психолога) в пгт. Новомихайловский, медицинское обслуживание воспитанников проводится на базе детской поликлиники пгт. Новомихайловский</p>	
--	--	--	--	--	--

Заведующий МБДОУ



Л.Н. Аллало