

Приложение № 3
к приказу управления
образования администрации
МО Туапсинский район
от 18.02.2021 № 125

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ ДС № 2 «Малышок» пгт. Новомихайловский
на 2021-2023 гг**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.Отсутствие проведение регулярного мониторинга сайта на предмет актуальности размещенной информации	1.Обеспечить проведение регулярного мониторинга сайта на предмет актуальности размещенной информации	01.05 2021 г	Аллало Л.Н. заведующий		

<p>2. Отсутствие на официальном сайте способов обратной связи:</p> <p>- отсутствие электронной формы для подачи электронного обращения (жалобы), полученные консультации по оказываемым услугам и пр.</p> <p>- отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>2. Обеспечить наличие на официальном сайте следующей информации:</p> <p>- создание электронной формы для подачи электронного обращения (жалобы), полученные консультации по оказываемым услугам и пр.</p> <p>- создать раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	01.05 2021 г	Карамян Ю.Д. воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Нарушений не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>1. Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</p> <p>- отсутствие выделенной стоянки для</p>	<p>1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>- выделить стоянку для автотранспортных средств</p>	31.12.2023 г	Аллало Л.Н. заведующий		

автотранспортных средств инвалидов; - отсутствие специальных кресел-колясок для лиц с ОВЗ	инвалидов; - приобретение специального кресла-коляски для лиц с ОВЗ				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Нарушений не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.Предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации: - сделать капитальный ремонт здания - улучшить материально-техническую базу - проводить больше развивающих кружков -регулярно обновлять информацию в социальных сетях	1.Учесть предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации при проведении мероприятий устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями 2.Усилить информационно-разъяснительную работу с родителями	31.12. 2023 г	Аллало Л.Н. заведующий		

-оборудовать спортивный и музыкальный залы - организовать работу логопеда, психолога и медработника					
--	--	--	--	--	--

Заведующий МБДОУ ДС № 2 «Малышок»



Л.Н.Аллало